

ALGEMENE VOORWAARDEN In Gezondheid BVBA

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Jessevandervelde.com (geregistreerd: In Gezondheid BVBA).

Leveringsvoorwaarden

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van In Gezondheid BVBA en op alle met Jessevandervelde.com, en onze websites, aangegane overeenkomsten.

1.2 Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten.

1.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.

1.4 Indien ook de Koper naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door In Gezondheid BVBA ingestemd is.

1.5 De internetsites van In Gezondheid BVBA richten zich op de Nederlandse en Belgische (Nederlandstalige) markt.

1.6 Onder "Koper" wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met In Gezondheid BVBA in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

1.7 In Gezondheid BVBA behouden zich het recht voor deze voorwaarden aan te passen aan wettelijke normen zoals die in Nederland gelden.

1.8 Door het gebruik van de internetsite van In Gezondheid BVBA en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden evenals alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.

1.9 Identiteit en vestiging In Gezondheid BVBA :

In Gezondheid BVBA

Asterweg 20 E2

1031 HN Amsterdam

KVK 59848006

2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

2.1 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt. Bij aanbiedingen via de internetsite wordt dit telefonisch, of per E-mail kenbaar gemaakt.

2.2 Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van 2 weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper is overhandigd per e-mail of post is verzonden naar het door Koper opgegeven e-mailadres of hoofdadres.

2.4 Koper en In Gezondheid BVBA komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.1 en 2.5 is voldaan. Vooral ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van In Gezondheid BVBA zullen voor zover de wet dat toelaat, gelden hierbij als een vermoeden van bewijs.

2.6 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven van toepasbaarheid met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. In Gezondheid BVBA garanderen echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie of toepasbaarheid in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief omzetbelasting.

3.2 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding. Deze vermelding staat afgedrukt of wordt vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale aanbieding. Deze periodes komen altijd met elkaar overeen.

3.3 De Koper is de prijs verschuldigd die In Gezondheid BVBA in haar bevestiging conform artikel 2 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld.

3.4 Bezorgkosten zijn inbegrepen in de prijs, tenzij anders vermeld.

4. Betaling

4.1 Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald: via vooruitbetaling, of Ideal. Vooruitbetaling geschiedt door het orderbedrag o.v.v. het ordernummer over te maken op NL04INGB0004641107 BIC: INGBNL2A t.n.v. In Gezondheid BVBA. Na ontvangst van de betaling wordt de order verwerkt en de goederen verstuurd. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de internetsite of via een schriftelijke mededeling van In Gezondheid BVBA .

4.2 In het geval door In Gezondheid BVBA een betalingstermijn is afgesproken geldt dat door het enkel verstrijken van deze termijn de Koper in verzuim is.

Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder alsdan te stellen en overeen te komen voorwaarden.

4.3 Bij niet of niet-tijdige betaling zijn de extra kosten altijd voor rekening van koper.

4.4 Ten laste van de Koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die In Gezondheid BVBA als gevolg van de niet nakoming door Koper van diens (betaling-)verplichtingen hebben moeten maken.

4.5 In geval van niet-tijdige betaling zijn In Gezondheid BVBA bevoegd de

overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

5. Levering en leveringstijd

5.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streven In Gezondheid BVBA ernaar om bestellingen binnen 2 werkdagen te verzenden. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. In Gezondheid BVBA kunnen nadere informatie betreffende levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter. De maximale levertijd zal 30 dagen bedragen tenzij anders overeengekomen. Mocht deze levertijd niet haalbaar zijn dan stellen wij u hiervan op de hoogte. U heeft dan het recht om de overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden zo spoedig mogelijk, doch binnen 30 dagen gecrediteerd.

5.2 Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de Koper per e-mail of telefonisch worden gemeld.

5.3 Leveringen vinden plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

5.4 Het risico van verlies of beschadiging van het product dat voorwerp van de overeenkomst is, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden wordt gebracht.

5.5 Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

6. Ruilen en herroepingrecht

6.1 De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. De consumentkoper heeft het recht heeft zonder boete en zonder opgaaft van redenen een herroepingrecht uit te oefenen binnen veertien (14) werkdagen na aflevering van het product in kwestie. Van dit herroepingrecht zijn uitgezonderd producten die:

- * tot stand gebracht zijn overeenkomstig specificaties van koper;
- * duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- * door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- * snel kunnen bederven of verouderen;
- * waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de verkoper geen invloed heeft;
- * van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur indien koper hun verzegeling heeft verbroken;
- * van kranten en tijdschriften.

6.2 Indien de consumentkoper van het herroepingrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik wil maken draagt In Gezondheid BVBA zorg voor terugbetaling. Het te retourneren product dient in dat geval binnen 30 dagen teruggestuurd te worden naar:

Misi BV
Blauw-roodlaan 200-210
2718 SK Zoetermeer
Postbus 765
2700 AT Zoetermeer

Bij ontvangst maakt het distributiekantoor een creditnota aan voor In Gezondheid BVBA , waarna het terug te betalen bedrag aan het eind van de betreffende maand waarin de creditnota is ontvangen wordt terugbetaald aan de koper.

6.3 Indien de consumentkoper een zending per rembours heeft besteld zal indien deze wordt geweigerd de verzendkosten en de rembourstoeslag en administratiekosten separaat in rekening worden gebracht.

6.4 Indien een consumentkoper een Kettlebell wil omruilen voor een zwaardere of lichter gewicht dan dient hij/zij eerst een "Ruilformulier" aan te vragen op info@jessevandervelde.com. De koper kan dan het losse gewicht met het inruilformulier (ZONDER DVD's) opsturen naar het volgende adres:

Misi BV

Blauw-roodlaan 200-210

2718 SK Zoetermeer

Postbus 765

2700 AT Zoetermeer

Omruilen dient altijd binnen 30 dagen na ontvangst van de Kettlebell plaats te vinden.

6.5 Voor het ruilen van Kettlebells gelden tevens de volgende voorwaarden:

- Als de koper een zwaardere Kettlebell wil ruilen voor een lichtere Kettlebell dan wordt het verschil in kosten van de Kettlebells niet terugbetaald, en ook de kosten van het retourneren zijn voor rekening van de koper. De kosten voor de tweede zending zijn voor rekening van In Gezondheid BVBA

- Als de koper een lichtere Kettlebell wil inruilen voor een zwaardere Kettlebell dan dient het verschil in kosten van de Kettlebell bijbetaald te worden, en ook de kosten van het retourneren zijn voor rekening van de koper. De kosten voor de tweede zending zijn voor rekening van In Gezondheid BVBA

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Na volledige betaling is het product eigendom van de klant.

8. Garantie en aansprakelijkheid

8.1 In Gezondheid BVBA garanderen dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

8.2 Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.

8.3 In Gezondheid BVBA zijn nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van In Gezondheid BVBA . In Gezondheid BVBA zijn nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en omzetsderving.

8.5 Indien In Gezondheid BVBA , om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

8.6 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

- indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van In Gezondheid BVBA of de fabrikant zijn verricht;
- indien gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend

of onoordeelkundig gebruik;

- indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid.

8.8 De Koper is gehouden In Gezondheid BVBA te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen In Gezondheid BVBA mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.

De Koper is verplicht het product aan In Gezondheid BVBA te retourneren om zodoende een goede beoordeling en afhandeling van de garantieaanspraak te bewerkstelligen. Indien een klacht gegrond wordt verklaard verplicht In Gezondheid BVBA zich tot het leveren van een gelijkwaardig product mits anders overeengekomen.

8.9 Alle afnemers van de diensten en/of producten (trainingsmaterialen, instructie dvd's, digitale producten, voedingssupplementen en alle overige producten inbegrepen) van In Gezondheid BVBA stemmen vrijwillig toe alle risico's van de diensten voor eigen rekening te nemen. Jessevandervelde.com, www.kettlebelldvd.nl, Jesse van der Velde en haar werknemers en/of partners worden vrij verklaard van alle medische claims, processen, verlies of schade, verwonding of overlijden, met daarin verwerkt claims over nalatigheid die ontstaan uit de door ons aangeboden diensten en/of producten. Tevens kunnen In Gezondheid BVBA niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele mentale / psychologische klachten.

8.10 Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht. Een eventueel door het bedrijf als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand.

Een eventueel door de fabrikant of de importeur verleende garantie doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet, de overeenkomst op afstand en de door het bedrijf verleende garantie.

9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht zijn In Gezondheid BVBA niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

10. Intellectuele eigendom

10.1 De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Jessevandervelde.com, www.kettlebelldvd.nl, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

11. Persoonsgegevens

11.1 In Gezondheid BVBA zullen de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. In Gezondheid BVBA nemen daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle aanbiedingen van In Gezondheid BVBA , haar overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

13. Links

13.1 De site van In Gezondheid BVBA kunnen advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites hebben In Gezondheid BVBA geen invloed en zij zijn daarvoor daarom niet verantwoordelijk.

14. Uw rechten

14.1 U kunt altijd aan In Gezondheid BVBA vragen welke gegevens over u worden verwerkt. Hiertoe kunt u een e-mail sturen. Ook kunt u per e-mail aan In Gezondheid BVBA vragen verbeteringen, aanvullingen of andere correcties aan te brengen, die In Gezondheid BVBA zo spoedig mogelijk zullen verwerken. Indien u geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie dan kunt u In Gezondheid BVBA hiervan op de hoogte stellen. Toezenden van informatie gebeurt alleen maar als u daarvoor uw e-mailadres heeft opgegeven.